

Jornada de presentació d'experiències. LA INTERVENCIÓ AMB JOVES A L'ESPAI PÚBLIC: DE L'APROPAMENT A LA PARTICIPACIÓ

Sortint al carrer, deixant el despatx. Ajuntament de Manresa, Serveis Socials i Espai Jove
Núria Émpez i Núria Bayona

⇒ Que és espai jove?

Projecte educatiu en medi obert, Espai Jove

Equip Tècnic de Serveis Socials
d'Atenció a Joves en la Immigració - ESPAI JOVE
Ajuntament Manresa

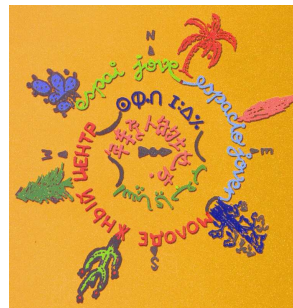
📍 On ens pots trobar?

Facebook: Espai Jove Manresa (perfil i pàgina)

ejove@ajmanresa.cat

Ubicació: C/ Canal, 6 de de Manresa 08242

Telèfon: 93.872.45.97



⇒ **A qui és dirigeix:** Nois i noies d'origen en la immigració de 12 a 25 anys residents a la ciutat de Manresa.

⇒ **Àmbit d'Actuació:** Immigració i joventut.

Objectius:

Objectiu general:

Aconseguir que els i les joves estrangers i estrangeres assoleixin un desenvolupament integral adequat aprofitant els recursos normalitzats existents.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- **Quant a recursos:**
 - Potenciar la flexibilització dels recursos existents i la creació d'alternatives lúdiques, formatives i de treball dintre de la xarxa normalitzada.
 - Establir coordinacions regulars amb els professionals i/o entitats que treballen amb joves i/o població immigrada.
- **Quant els i les joves:**
 - Aconseguir que els i les joves gaudeixin i participin de les activitats organitzades a nivell de ciutat.
 - Incidir en una millor integració escolar dels i les menors.
 - Millorar la igualtat de condicions i d'oportunitats a l'hora d'accedir al món laboral.
 - Aconseguir que l'E.J. sigui un punt de referència per als i les joves: informació, acompanyament i suport emocional.
 - Definir estratègies per arribar al col·lectiu de noies.
 - Reconduir conductes asocials mitjançant ofertes lúdiques motivadores.
- **Quant a sensibilització:**
 - Potenciar espais de trobada entre la població local i els i les joves estrangers-eres.
 - Recolzar diferents activitats de sensibilització i aquelles que donin a conèixer la situació de les persones immigrades, promogudes per diferents entitats de la ciutat.

Jornada de presentació d'experiències. LA INTERVENCIÓ AMB JOVES A L'ESPAI PÚBLIC: DE L'APROPAMENT A LA PARTICIPACIÓ

Sortint al carrer, deixant el despatx. Ajuntament de Manresa, Serveis Socials i Espai Jove
Núria Émpez i Núria Bayona

⇒ **Calendari i Pla de Treball:**

• **Directrius bàsiques:**

- Treball de contacte al carrer.
- Treball conjunt amb d'altres professionals.
- Treball amb xarxa amb entitats.
- Treball grupal i seguiments individuals quan sigui necessari.

• **Accions :**

✓ **Treball directe amb els i les joves:**

- Tarda a la setmana fixa per realitzar activitats lúdiques amb els i les menors.
- Horari fix d'una tarda a la setmana per atendre sense hores.
- Acompanyament per donar a conèixer recursos i espais que puguin afavorir la integració.
- Elaboració de plans de treball individualitzats.

✓ **Treball intern i amb entitats:**

- Calendari de coordinacions regulars per derivació o treball conjunt de casos.
- Actualització trimestral dels recursos existents.
- Recolzament d'activitats de sensibilització promogudes des de diferents entitats i administracions.
- Registre d'informació.
- Revisió del treball a partir dels ítems de valoració marcats al programa anual.

⇒ **Professionals:** dues educadores socials (1ª a jornada completa i una a mitja jornada).

⇒ **Indicadors d'avaluació:**

- Grau de satisfacció del usuari.
- Nombre de persones acollides.
- Nombre de persones ateses.
- Nombre de derivacions realitzades.
- Nombre de persones que realitzen una activitat normalitzada de la ciutat.

⇒ **El treball en medi obert:**

- Prospecció sobre on es troben els i les joves.
- Vinculació i re-vinculació dels i les joves al projecte.
- Acompanyaments i visites a domicili.
- Apropament al seu espai.

⇒ **Qui va crear aquest projecte i perquè:** El projecte sorgeix com a iniciativa de Càritas i Serveis Socials i queda emmarcat en el Pla Integral d'Immigració de la ciutat. La necessitat d'aquest servei ja quedava recollida (al Programa Ciutadania), diagnòstic centrat en el tema d'immigració, realitzat a l'any 1999. L'any 2000 es van contractar una educadora i un educador socials que van elaborar el projecte; sorgit arran de l'arribada dels joves com a part de les reagrupacions familiars, que va canviar substancialment la diversitat del municipi. Actualment és gestionat per l'Ajuntament.

1ª FASE ESPAI JOVE.

DIAGNÒSTIC

OBJECTIUS GENERALS

Àmbit Personal

- Manca de recursos i espais per als i les joves.

- Necessitat de flexibilitzar els recursos existents.
- Reflectir la diversitat en:
 - Ensenyament
 - Cursos Prelab
 - Espais comuns

- Característiques pròpies adolescència i joventut
 - +
- Xoc patró cultural
 - +
- Xoc intergeneracional
 - +
- Desajustament expectatives
 - +
- Pressió social

Àmbit Social

- Necessitat de millorar la informació i la formació:
 - Col·lectius específics (Empresaris, habitatge)
 - Agents socials (Ensenyament, Sanitat...)
 - Població en general (Prevenió actituds xenòfobes)

- Importància de crear espais comuns de convivència i de coneixement mutu

- Afavorir la integració social del col·lectiu de nois i noies estrangers i estrangeres a la societat d'acollida.

- Ofertar eines de compensació dels diferents dèficits (socials, educatius, laborals i també d'habitatge...)

- Positivitzar la vivència ciutadana i de les diferents institucions i administracions en relació al fet migratori, posant èmfasi a l'acceptació del col·lectiu de joves

JOVES MENORS

PERFIL DE JOVES ATESES /ATESES:

JOVES MAJORS

Joves estrangers/es entre 12 i 25 anys amb possibles dificultats d'integració a la societat d'acollida derivades de la seva situació personal, familiar i/o social.

Enfoc preventiu

Especial atenció a : - persones nouvingudes
- joves vinculats a C. Protecció
- situacions alt risc

Grup de 12 a 16 anys:

- ❖ Viuen amb la seva família.
- ❖ Algunes famílies presenten dificultats per establir límits.
- ❖ Coneixen el castellà i el català.
- ❖ Estan escolaritzats. Freqüents problemes d'absentisme i adaptació.
- ❖ Sentiments de baixa autoestima.
- ❖ Alguns es mouen en ambients de risc i estan en seguiment per Justícia Juvenil.

Grup de 16 a 18 anys:

- ❖ Baixa formació.
- ❖ Dificultats per accedir al món laboral.
- ❖ Problemes intergeneracionals, dintre de la família per xoc cultural.
- ❖ Menors No Acompanyats.

METODOLOGIA:

3 nivells de treball:

- Treball individualitzat
- Treball grupal
- Coordinacions

Directrius Bàsiques:

- Transversalitat
- Treball comunitari / xarxa
- Contacte al carrer
- Derivació recursos normalitzats
- Activitats pont

Trets Comuns:

- Poca relació amb la població autòctona.
- Escassa formació i preparació laboral.
- Sentiment de fracàs.
- Més dificultat per contactar amb els grups de noies.

- ❖ La majoria de joves tenen un projecte personal força definit :
 - Documentació.
 - Treball.
 - Habitatge.
- ❖ Necessitat d'acompanyament en la recerca de treball i habitatge.
- ❖ Alguns joves es mouen en un clar ambient de marginalitat.
- ❖ Desajustament entre les expectatives i la situació real que troben.
- ❖ Sentiments de soledat angoixa i enyorança.